

# Digital Agency Organiseert met VOGSY voor Meer Impact



## ACHTERGROND

*Een snelgroeiend digitaal marketingbureau was de afgelopen 10 jaar gegroeid van een klein bedrijf met 5 werknemers tot meer dan 35 werknemers. Het doel van het bedrijf was om te blijven groeien, maar om dat te doen, moesten ze een beter kosten- en financieel beheer genereren door de tijd- en kostentoewijzing te verbeteren, facturering, de meest winstgevende klanten te identificeren, de prijzen van projecten en servicevoorstellen en cashflowbeheer.*

## SITUATIE

Naarmate het bedrijf groeide, voegden ze op verschillende tijdstippen nieuwe systemen toe om verschillende bedrijfsprocessen te beheren. Ze gebruikten verschillende systemen om de volgende bedrijfsprocessen te beheren:

- Accountbeheer
- Klantendatabase
- Workflow orderboekingsysteem
- Verkoop / offertebeheer
- Projectmanagement voor dienstverlening
- Klantenservice
- Interne berichten / communicatie
- eMarketing
- Spreadsheets om gegevens over systemen te compileren

Omdat er meerdere systemen werden gebruikt, was er geen enkel geïntegreerd bedrijfsbeheersysteem waarmee ze een holistisch beeld konden krijgen van een klantbetrokkenheid en bijbehorende bedrijfsprocessen. Vaak was de gezondheid van een opdracht niet volledig bekend totdat deze was afgerond.

## DOELSTELLING

Hun doelstellingen waren de volgende:

- Elimineer dubbele gegevensinvoer in meerdere systemen
- Stroomlijn facturering en debiteurenbeheer
- Heb één centrale opslagplaats voor klantinformatie
- Realisatiekosten volgen tegen budgetten
- Zorg voor zichtbaarheid van prestaties tegen KPI's

Vanuit hun perspectief zou een geïntegreerd performance dashboard een essentieel element zijn om de belangrijkste resultaten te meten om het bedrijf te verbeteren en te laten groeien.

“VOGSY is alles wat u nodig heeft om uw dienstenbedrijf te runnen van offerte totdat het geld op uw rekening staat. In tegenstelling tot traditionele PSA-oplossingen stellen we de professional centraal in de technologie. VOGSY is uw enige bron van ‘engagement’ voor alles wat u nodig hebt om de gewenste resultaten voor uw klanten en voor uw eigen bedrijf te genereren. ”

Mark van Leeuwen, CEO VOGSY

## WAAROM VOGSY

VOGSY, een geheel nieuwe benadering voor het beheer van professionele services, voldeed aan alle vereisten van het bedrijf. VOGSY Professional Services Automation Platform richt zich op bedrijfsresultaten en biedt procesondersteuning en key performance indicators (KPI's) voor elke afdeling die verband houdt met de verkoop, levering en inning van vergoedingen voor professionele services. Het is gebouwd op het Google-platform om te profiteren van alle tools, mogelijkheden, schaalbaarheid en beveiliging die Google biedt.

VOGSY maakt gebruik van de G Suite kantoor- en samenwerkingsproducten van Google en biedt PSO's een end-to-end, eenvoudige en geavanceerde PSA-oplossing (Professional Services Automation) die alle kerngebieden in PSO's beheert:

## CRM

- Offertes en SOW's op basis van Draft Project Plans
- Beheer marges, pijplijn en voorspellingen
- Updates en alerts voor klanten en projecten

## PROJECT MANAGEMENT

- Project-, resource- en budgetplanning
- Teamsamenwerking & documentbeheer
- Mijlpalen, resultaten en activiteiten

## TIJDSCHRIJVEN EN ONKOSTEN

- Slimme, vooraf ingevulde urenstaten
- Stopwatch voor het bijhouden van de bestede tijd
- Kotendeclaraties op je mobiel invoeren
- Meldingen en goedkeuring op elk apparaat

## RESOURCE MANAGEMENT

- Heatmaps voor factureerbaarheid en beschikbaarheid
- Matching van rollen en vaardigheden
- Geautomatiseerde suggesties voor middelen

## FINANCE AND BILLING

- Rekeningschema, bedrijfs-winst- en verliesrekening
- KPI's
- Geautomatiseerde facturering met flexibele schema's
- 24/7 realtime rapportage

## DATA EN INZICHTEN

- Realtime verkoop-, klant-, project- en gebruiksstatistieken
- Configureerbare KPI-kaarten
- Omzet, prestaties, winst- en verliesrekening - altijd en overal

## ACTIVITY FEEDS EN SAMENWERKING

- Updates over opportuniteiten, project gebeurtenissen en meer
- 'Mijn activiteiten vandaag' & 'Mijn goedkeuringen'
- Chat & commentaar in context

## CONCLUSIE

De VOGSY-oplossing voldeed aan alle vereisten van het bureau en zelfs een paar extra. Ze ontdekten dat ze de meeste van hun bestaande systemen konden elimineren, een paar met VOGSY konden integreren en VOGSY de enige bron van 'engagement' voor het hele bedrijf konden maken. Het management heeft nu bruikbare inzichten verkregen in de gezondheid en winstgevendheid van het bedrijf, terwijl het de teams heeft bevrijd van administratieve lasten, zodat ze hun klanten meer waarde kunnen bieden.